




ESTADO DE FACTURACIÓN

13. Su tarjeta de crédito/débito ha sido rechazada

Cuando nuestro sistema no puede verificar sus datos de facturación, el pago es rechazado y suspendemos la publicidad de la cuenta.

Para que podamos procesar sus cargos y reactivar su cuenta, por favor, vuelva a introducir el número de su tarjeta de crédito actual o de una nueva.

 Intentaremos procesar su pago una vez que haya actualizado sus datos de facturación o que nos solicite que probemos de nuevo con su tarjeta de crédito. Una vez que su saldo pendiente se haya procesado, empezarán a publicarse sus anuncios. De todos modos, tenga en cuenta que pueden transcurrir hasta dos horas antes de que dicho pago aparezca en la página Resumen de facturación. Por favor, haga clic en Probar de nuevo la tarjeta o envíe sus datos sólo una vez para evitar problemas de procesamiento.

Preferencias de facturación

Esta página permite ver y administrar su configuración de facturación. Si está buscando la página en la que podrá revisar el presupuesto diario de una campaña, vaya a 'Administración de campañas', seleccione la campaña que desee y haga clic en 'Editar información de campaña'.

Facturación y pago

Método de facturación: Facturación postpago
Forma de pago: Tarjeta de crédito

Detalles del pago principal [editar](#)

[Volver a intentar procesar el pago con la tarjeta de crédito.](#)

Tarjeta de crédito principal: MasterCard
Fecha de expiración: sep 2008

Dirección del anunciante:

Detalles del pago alternativo [añadir](#)

No se ha facilitado ninguna tarjeta de crédito alternativa

Códigos promocionales - opcional

¿Ha recibido un cupón con un código promocional? Si así es puede introducirlo aquí.

Canjear código: [Canjear](#)

14

Si desea volver a intentar utilizar la tarjeta que figura en su cuenta, haga clic aquí.

Si desea introducir los datos de otra tarjeta, haga clic aquí y rellene los campos.

Sus anuncios empezarán a publicarse automáticamente al cabo de 24 horas, en cuanto el sistema pueda procesar sus pagos.

Puede comprobar si un pago ha sido rechazado o recibido en la página "Resumen de facturación", en la pestaña "Mi cuenta".

Si, aun así, no consigue enviar correctamente los datos de su tarjeta, póngase en contacto con su entidad bancaria.

Para evitar que sus anuncios se dejen de publicar, le recomendamos que proporcione una tarjeta de crédito o débito. Únicamente realizaremos cargos a su tarjeta de crédito alternativa si no podemos procesar un pago utilizando el método de pago principal que ha establecido. Encontrará más información en: https://adwords.google.com/support/bin/answer.py?answer=28857&hl=es_ES